

Algemene voorwaarden

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AvG).

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1 Op alle overeenkomsten tussen de energetisch therapeut Iliana Kudus (hieronder genoemd 'therapeut'), gevestigd te Den Haag enerzijds en de cliënt anderzijds, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Overeenkomst en annulering overeenkomst

- 1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door cliënt aangevraagde afspraak mondeling en/of schriftelijk bevestigd is door de therapeut.
2. Consulten zijn uitsluitend op afspraak.
3. Annuleren van de afspraak wordt minimaal 48 uur voor aanvang van de afspraak gedaan. Is de annulering binnen 48 uur gedaan, dan wordt 25% van de behandeling in rekening gebracht. Is de annulering binnen 24 uur gedaan, dan wordt 50% van de behandeling in rekening gebracht. Is de annulering binnen 12 uur gedaan of blijft de cliënt weg zonder afmelding, dan wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht.

Artikel 3 Behandeloovereenkomst

- 1 De cliënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier alle relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich, middels het intakegesprek, relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

2. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders of degene(n) die het juridisch gezag dragen.
3. De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk.
4. De door de cliënt verstrekte informatie zal vertrouwelijk behandeld worden. (m.u.v. de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden).
5. De therapeut is geen arts. Cliënt is zich er van bewust dat energetische therapie nooit als vervanging dient voor reguliere medische zorg, diagnose, medicatie en/of advies.
6. De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
7. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. De therapeut kan de overeenkomst eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

Artikel 4 Persoonsgegevens en de AVG

- 1 De therapeut houdt een cliëntendossier bij. Vanuit de AvG is het mogelijk dat bijzondere persoonsgegevens vermeld worden in het dossier aangezien dit van belang kan zijn tijdens de behandeling. Verder zullen persoonsgegevens worden gedocumenteerd die nodig zijn voor boekhouding, declaraties richting zorgverzekeraars en dossiervorming.
2. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard. In uitzondering op de wettelijke bewaartermijn, zullen bij plotseling overlijden van de therapeut de dossiers van de cliënten worden vernietigd.
3. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
4. In de privacyverklaring staat verdere toelichting omtrent de AvG. Deze is te vinden op de website www.vvet.nl

Artikel 5 Facturering en betaling

- 1 De factuur wordt per email verzonden aan cliënt of, indien gewenst, per post.
- 2 Behandelingen in de praktijk dienen direct na afloop contant, per pin of via een directe bankoverboeking betaald te worden.
- 3 Online behandelingen dienen vooruit betaald te worden per bankoverboeking.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 1 De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van door de cliënt ondernomen handelingen eventueel voortvloeiend uit de begeleiding of de door de therapeut gegeven adviezen.
- 2 De therapeut stelt op geen enkele wijze een medische diagnose en geeft op geen enkele wijze medisch advies, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 7 Toepassing recht en geschillen

- 1 Op deze overeenkomst is uitsluitend en alleen het Nederlandse recht van toepassing.
- 2 Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir. In de klachtenfolder en de klachtenregeling VVET staat meer informatie. Deze is te vinden op de website www.vvet.nl. Ook kan de cliënt zich richten tot de Stichting Tucht recht Beroepen Natuurlijke Gezondheidszorg (TCZ).

Den Haag, september 2021